

## CONDICIONES DE USO

### 1. Introducción.

Bienvenido al sitio web de PETTIA, S.A, en adelante este "Sitio" o "Sitio Web". Estas condiciones de uso (en adelante las "Condiciones") regirán la utilización del Sitio y la prestación de los servicios que PETTIA, pone a disposición de los usuarios de Internet, y que es administrado y operado por la empresa PETTIA, S.A. (en adelante "PETTIA"), que para todos los efectos tiene la condición de comerciante, con domicilio social en Tower Financial Center, Calle 50 y Elvira Méndez Bella Vista, Panamá, Panamá. Puede ponerse en contacto con PETTIA, en el domicilio indicado, o mediante un correo electrónico remitido a la dirección [info@pettia.net](mailto:info@pettia.net).

Además, cuando utiliza cualquier servicio del sitio web de sitio de PETTIA, S.A, puede estar sujeto a las reglas, pautas, políticas, términos de venta, términos y condiciones aplicables a dicho servicio, y puede ser incorporado por referencia. PETTIA se reserva el derecho de cambiar los servicios proporcionados a través de este Sitio y / o estos Términos en cualquier momento. PETTIA se reserva el derecho de denegar el acceso a cualquier persona que consideremos que haya violado estos Términos.

A continuación, se exponen las Condiciones de Uso del Sitio, que los Usuarios deberán cumplir en todo momento.

### 2. Objeto del Sitio

A través del Sitio Web, PETTIA, facilita a los Usuarios el acceso a una Plataforma de Gestión de Cupones Inteligentes ofreciendo distintos servicios de Talentos independientes. Uniendo FreeLancer con Empresas y Personas con descuentos que previamente negociados, en forma de cupones, para los bienes y/o servicios de propiedad y/o ofrecidos de terceros y/o comerciantes. PETTIA ofrece a los consumidores la posibilidad de adquirir bienes y servicios de terceros y/o comerciantes, en forma de cupon con excepción de lo expresamente identificado. Cada cupon incluye un valor promocional por tiempo limitado, canjeables por bienes y servicios de los Comerciantes.

Todos los cupones ofrecidos en esta página están sujetas a estos Términos de Uso, de venta, así como a los términos y condiciones de la oferta en particular.

PETTIA NO ES QUIEN OFRECE LOS SERVICIOS PAUTADOS EN LOS CUPONES COMO TAMPOCO ES PROVEEDOR DEL COMERCIANTE, SOBRE SUS BIENES O SERVICIOS

PETTIA NO APLICA NINGUN TIPO DE IMPUESTOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE TERCEROS QUE SERÁ APLICABLE SEGÚN EL TERRITORI DONDE SE ENCUETRE.

PETTIA realiza la publicación de los cupones, a efectos de que sea analizada por los Usuarios, y aquellos que deseen adquirirlos podrán colocar su ("Pedido") por medio del Sitio, aceptando previamente estas Condiciones.

Al tratarse de una publicación abierta, los productos y servicios están sujetos a la disponibilidad que establezcan los terceros y/o comerciantes, por lo que PETTIA no garantiza la existencia de los bienes y/ o servicios aun y cuando estos aparezcan disponibles en el Sitio.

### **3. Definiciones.**

Los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se les atribuye, para todos los efectos de comprensión de sus alcances e interpretación, sin importar a utilización en forma plural o singular, mayúsculas o minúsculas.

- PETTIA: se refiere a PETTIA :
- Orden: se refiere a la solicitud de compra de un producto que realiza un usuario en el Sitio.
- Cupones:
- Políticas de venta:
- Política de Privacidad: son los términos y condiciones relativos al tratamiento de datos personales de usuario, disponibles en tiendaPETTIA.cr.
- Producto (s): son aquellos bienes a la venta en el Sitio.
- Servicios:
- PETTIA: se refiere a PETTIA S.A entidad organizada de conformidad con las leyes de la República de Panamá, y sus afiliadas en América Central.
- Sitio o Sitio web: se refiere a PETTIA.COM
- Condiciones de Uso: se refiere a las condiciones para la utilización del Sitio contenidos en el presente archivo..
- Territorio: Se refiere a la República de Panamá con disponibilidad global para aceptar usuarios
- Usuario o Cliente: se refiere a la persona que hace uso del sitio y sus servicios, así como toda aquella persona que crea un usuario.

### **4. Acuerdo Total**

Estos Términos de Uso, el Aviso de Privacidad y Términos de Venta constituyen el acuerdo único y total entre usted y PETTIA, con respecto a este Sitio y reemplazan todos los entendimientos, acuerdos, declaraciones, garantías anteriores y actuales, tanto escritos como orales, con respecto a este Sitio.

## **5. Aceptación de los términos de uso.**

Los siguientes Términos, junto con el Aviso de Privacidad, los Términos de Venta (si corresponde) (colectivamente, estos "Términos de Uso") y las leyes aplicables, contienen las reglas y términos que rigen su acceso y uso de este "Sitio", incluido cualquier contenido, funcionalidad y servicio ofrecido en o a través de este Sitio, ya sea como invitado o como usuario registrado.

Todas las compras a través de este Sitio u otras transacciones para la venta de los bienes y/o servicios publicados o como resultado de visitas realizadas por usted se rigen por nuestros Términos de Venta, que se incorporan a y son considerados como parte integrante de estos Términos. Además, al adquirir un cupón a través de nuestro sitio web, usted se compromete a cumplir los términos y condiciones establecido por el tercero y/o comerciante con el cual usted escogió establecer un acuerdo, incluyendo, pero no limitando a:

- Pagar el precio total del bien o servicio según cada cupón incluyendo cualesquiera impuestos aplicables.
- Cumplir con los términos y condiciones del cupón .

Términos y condiciones adicionales también pueden aplicarse a párrafos específicos, servicios o características de este Sitio. Todos estos términos y condiciones adicionales formarán parte integrante de estos Términos de Uso.

Los siguientes Términos, junto con el Aviso de Privacidad, los Términos de Venta (si corresponde) (colectivamente, estos "Términos de Uso") y las leyes aplicables, contienen las reglas y términos que rigen su acceso y uso de este "Sitio", incluido cualquier contenido, funcionalidad y servicio ofrecido en o a través de este Sitio, ya sea como invitado o como usuario registrado.

Accesar y navegar en este Sitio Web, ya sea como visitante externo o usuario registrado, le confiere la condición de Usuario, y es considerado una acción concluyente de su voluntad para aceptar estas Condiciones. Antes de realizar cualquier interacción o transacción comercial en este Sitio usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado las Condiciones, y se obliga a cumplir las leyes y los reglamentos aplicables. Si no acepta estas Condiciones, no tiene permiso de acceso al Sitio Web y debe dejar de usarlo de inmediato.

El Sitio puede ser navegado libremente por cualquier visitante, salvo aquellas secciones que se encuentran en áreas cerradas, o que exigen la inscripción en un registro de usuarios, lo que implica el deber de completar el registro de usuario, bajo las condiciones particulares que se informen y la aceptación expresa de estas Condiciones.

El Usuario tiene la obligación de suministrar información veraz. El usuario garantiza la autenticidad, actualidad y exactitud de todos aquellos datos personales o no que comunique como consecuencia de la utilización de aquellos servicios que requieran el suministro de dicha información. De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información actualizada de forma que responda, en cada momento a la situación real del usuario. En consecuencia, libera a PETTIA, y cualquier otra empresa vinculada con los servicios ofrecidos por el Sitio (de llegar a haberla), de cualquier daño o perjuicios causado por falta al deber de veracidad, actualidad o exactitud de la información suministrada.

Toda la información que se recopila en este Sitio está indicada y sujeta a nuestra Política de Privacidad. Al usar este Sitio, usted acepta de igual forma todas las acciones que tomemos con respecto a su información de conformidad con la Política de Privacidad.

En adición a este Acuerdo, al comprar una oferta a través de nuestra página, usted se compromete a cumplir los términos y condiciones de uso impuestos por cualquier Comerciante con el cual usted escogió transar, incluyendo, pero no limitándose a, el pago de todas las cantidades cuando sean pagaderas y el cumplimiento con las reglas y restricciones del Comerciante en cuanto a la disponibilidad de los bienes o servicios. Esto incluye la obligación de pagar cualquier impuesto que aplique, al momento de redimirse cualquier cupón con el Comerciante, según requerido por el Comerciante.

#### **4. Restricciones de edad.**

Este Sitio se ofrece y está disponible para usuarios mayores de edad según las leyes de la República de Panamá (18 años de edad), y domiciliados en la República de Panamá. Al usar este Sitio, el Usuario declara y garantiza que tiene al menos dieciocho (18) años y que se encuentra domiciliado dentro de la República de Panamá. Si usted es menor de dieciocho (18) años, solo puede usar este Sitio con el consentimiento de sus padres o tutores y sus padres o tutores deben dar su consentimiento después de haber leído estos Términos. Si usted es un padre o tutor legal que ha consentido el uso de este Sitio por parte de una persona menor de 18 años, es responsable del uso de este Sitio por parte del menor de edad, incluidos todos los cargos financieros y la responsabilidad legal en la que el menor de edad puede incurrir. Si no cumple con todos estos requisitos, no debe acceder ni utilizar este Sitio.

#### **5. Propiedad Intelectual**

La totalidad de este Sitio: texto, imágenes, logotipos, marcas comerciales, audio y video, botones, combinaciones de colores, así como su estructura, selección y presentación de sus contenidos son propiedad de PETTIA, y se encuentran protegidos por las leyes panameñas y tratados internacionales sobre propiedad Intelectual.

Este Sitio y todo su contenido, características y funcionalidad (incluyendo, entre otros, toda la información, código, contenido, dibujos, gráficos, metadatos, meta etiquetas, información de marcado, formato y estilos fuentes de página, imágenes, frases, descripciones de productos, software, texto, pantallas, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de los mismos, la compilación de todos los anteriores y todos los derechos de propiedad intelectual y buena voluntad asociados a ellos (denominados colectivamente "Contenido del Sitio") son propiedad de PETTIA y/o PETTIA, sus otorgantes de licencias u otros proveedores de dicho material y están protegidos por los derechos de autor, marca registrada, patente, secreto comercial y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad intelectual del país de origen e internacionales. PETTIA y PETTIA se reservan todos los derechos sobre el Contenido del Sitio. Salvo los derechos expresamente otorgados al usuario en virtud de estas Condiciones, PETTIA no le otorga ningún derecho, licencia, título o interés sobre ninguna parte del Contenido del Sitio.

En consecuencia, el Usuario no copiará, reproducirá, publicará, distribuirá, transmitirá, difundirá, exhibirá, monitoreará, editará, modificará ni creará obras derivadas ni explotará de alguna manera ninguna parte del Contenido del Sitio. No enmarcará ni utilizará técnicas de enmascaramiento para adjuntar ninguna marca registrada, logotipo u otra información de propiedad exclusiva de la marca PETTIA. No utilizará ninguna meta etiqueta ni ningún otro "texto oculto" que utilice el nombre o las marcas comerciales de PETTIA. No eliminará, editará ni alterará de algún otro modo los datos aquí registrados de derechos de autor, marca comercial u otro aviso de propiedad que aparezca en el Contenido del Sitio. No tomará ninguna medida para poner en peligro, limitar o interferir de ninguna manera con los derechos de PETTIA sobre el Contenido del Sitio. El Usuario acepta no copiar y/o usar la marca PETTIA, sus logos, sus productos o este Sitio de manera falsa, engañosa, despectiva u ofensiva. PETTIA se reserva el derecho único y exclusivo a su discreción de hacer valer reclamos contra terceros por infracción o malversación de sus derechos de propiedad intelectual en el Contenido del Sitio. Este Sitio puede contener información propia de terceros o con licencia de terceros. Todas las restricciones establecidas en estos Términos de Uso se aplican igualmente a todo el Contenido del Sitio propiedad de terceros o con licencia.

## **6. Derecho a modificar el sitio web y estas Condiciones.**

PETTIA se reserva el derecho a modificar o dejar de ofrecer los servicios del Sitio, en su totalidad o en parte, con o sin previo aviso. Asimismo, la información que este Sitio y/o las Condiciones pueden modificarse o actualizarse sin previo aviso. Además, PETTIA puede realizar mejoras y/o modificaciones en los productos y/o programas descritos en esta información en cualquier momento y sin previo aviso. El Usuario se obliga a verificar las Condiciones cada vez que acceda al Sitio, y en caso de acceder a las partes reservadas para usuarios registrados, con cada acceso que realice se entiende que ratifica su conformidad con estas Condiciones y sus cambios ulteriores.

## **7. Envíos de los usuarios.**

Cuando el Usuario visita el Sitio o cuando envía correos electrónicos al correo de soporte del sitio web, se está comunicando con PETTIA, que podrá responder por correo electrónico o por nuestro chat online. El Usuario acepta que todos los contactos, divulgaciones y otras comunicaciones que PETTIA le proporcione electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones se hagan por escrito. Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, se realizan a través del Sitio o mediante el envío de comunicaciones de correo electrónico, al procesarse una transacción, o si el Usuario solicita ser incluido en el servicio de comunicación comercial (newsletter).

PETTIA no acepta y no tendrá en cuenta los envíos no solicitados de ideas, material creativo, procesos, comentarios, opiniones o tecnología ("Envío no solicitado"). Tenga en cuenta que los Envíos no solicitados que se remitan a PETTIA NO se considerarán confidenciales. Al remitir Envíos no solicitados a PETTIA, le concede a PETTIA una licencia internacional, ilimitada, irrevocable, perpetua, no exclusiva, libre de regalías, totalmente abonada, plenamente sub-licenciataria y transferible para usar, reproducir, mostrar, llevar a cabo, modificar, transmitir y distribuir esos Envíos no solicitados para cualquier fin, incluidas las ideas, los conceptos, los procedimientos o las técnicas que se incluyan o se revelen en ellos. Por el presente, el usuario reconoce expresamente que concede a PETTIA tales derechos en virtud del derecho de acceso y uso de este Sitio, y que PETTIA no tiene obligación alguna de compensarle ni de confirmar su envío.

PETTIA no revelará el nombre del usuario, ni hará público de ningún otro modo el hecho de que el usuario ha enviado material u otra información, excepto si (a) obtiene el permiso para utilizar nombre del usuario; o (b) Le notifica previamente que el material u otra información que envíe a una sección concreta del Sitio se publicará o utilizará de algún otro modo con su nombre; o (c) la ley obligue a hacerlo.

## **8. Reseñas en redes sociales.**

Al publicar y cargar contenido en sitios de redes sociales que haya etiquetado con las marcas y hashtags de PETTIA, está permitiendo que PETTIA busque sus publicaciones etiquetadas ("Publicación en Redes Sociales"). PETTIA puede contactarlo directamente, ya sea de forma pública o privada, a través de la plataforma de redes sociales en la que se ubicó la Publicación en Redes Sociales y solicitarle su permiso para usar la Publicación en Redes Sociales. Se le dirigirá a estos Términos. Si el usuario otorga permiso como se describe en la solicitud, también está garantizando y representando que (i) posee todos los derechos sobre su Publicación en las redes sociales, (ii) tiene permiso de todas las personas que aparecen en su Publicación en Redes Sociales para otorgar los derechos aquí mencionados; (iii) tiene la mayoría de edad en el país donde reside y (iv) PETTIA, sus

proveedores de servicios externos que brindan servicios de administración de contenido, y sus socios minoristas y cualquier persona que actúe en nombre de PETTIA o en su nombre (colectivamente, el "El uso de las Partes con licencia ") de su Publicación en Redes Sociales como se describe en este documento no violará los derechos de ningún tercero o ley. Por la presente, libera, da de baja y acepta eximir a PETTIA y a las Partes autorizadas de cualquier responsabilidad relacionada con el uso de las Publicaciones en las Redes Sociales por parte de los autorizados.

Al aceptar permite que PETTIA use su Publicación en las Redes Sociales, el usuario le otorga a las Partes con Licencia un derecho mundial no exclusivo para usar su Publicación en las Redes Sociales en el formato y la forma descritos en la solicitud que acordó. Si la solicitud no fue específica en cuanto al acuerdo y forma, entonces el usuario otorga a las Partes con licencia para usar de cualquier manera o medio, incluido el derecho de adaptar, modificar, crear trabajos derivados, sublicenciar, asignar y comercializar la Publicación en Redes Sociales de cualquier manera se determinará a discreción exclusiva de las Partes autorizadas, incluidas, entre otras, en sus páginas web, páginas de redes sociales operadas por PETTIA y en otras iniciativas de mercadeo, promoción y publicidad, o en cualquier medio conocido ahora o en el futuro. PETTIA puede usar, mostrar, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados de, combinar con otros materiales, alterar y / o editar su Publicación en las Redes Sociales de cualquier manera a su exclusivo criterio, sin obligación alguna con el usuario. Algunas jurisdicciones no permiten ciertas de las subvenciones anteriores, por lo que es posible que no se apliquen al usuario, y el usuario puede tener otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

## **9. Privacidad**

Su información personal se tratará conforme a nuestra Política de Privacidad, la cual puede consultar en PETTIA.COM SI ACCEDE AL SITIO, CONFIRMA QUE ACEPTA NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ACEPTA QUE SU INFORMACIÓN SE UTILICE DE NINGUNA DE LAS FORMAS DESCRITAS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DEBE DEJAR DE ACCEDER AL SITIO WEB DE INMEDIATO.

## **10. Política de enlaces**

Los Usuarios y todas aquellas personas u organizaciones que tengan intención de establecer un hiperenlace entre su página web o portal y este Sitio, deberán cumplir las siguientes condiciones:

- No se creará un frame sobre las páginas web del Sitio.
- No se realizarán manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Sitio y los servicios suministrados.

- No se dará a entender por ningún modo que PETTIA ha autorizado el hiperenlace, o que han asumido los servicios ofrecidos o puestos a disposición desde la página web en la que se establece el hiperenlace.
- A excepción de los signos que formen parte de del mismo hiperenlace, la página en la que se establezca el hiperenlace no podrá incluir ni utilizar ninguna marca o nombre comercial de los que sea titular PETTIA salvo que haya sido expresamente autorizado por escrito.
- La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá contenidos ni informaciones ilícitos, contrarios a la moral o a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público.

## **11. Registro de Usuarios.**

El sitio web ofrece un servicio en línea que le permite a los usuarios que tengan una cuenta, comprar cupones para los bienes y servicios de terceros y/o comerciantes. Los usuarios que tengan una cuenta podrán comprar los cupones para su uso personal o de terceros, cuando sea permitido por este Acuerdo y los términos y condiciones de cada uno de los comerciantes y/o terceros en particular.

Para realizar dichas transacciones de forma segura y en cumplimiento de la legislación y las mejores prácticas de la industria, es necesario que los Usuarios interesados en colocar adquirir bienes o servicios deban darse de alta creando una cuenta dentro del Sitio, a fin de ingresar a una página privada mediante su usuario y contraseña y realizar transacciones en un entorno seguro. La creación de un usuario para ingresar al registro de usuarios registrados supone necesariamente la aceptación de estas Condiciones.

El Usuario registrado es responsable de:

- Hacer todos los arreglos necesarios para que tenga acceso a la cuenta en el Sitio.
- Garantizar que, al tener acceso al Sitio a través de Internet, se conozcan, lean y cumplan estas Condiciones.
- Tratar su usuario y contraseña de modo personalísimo e intransferible, impidiendo que terceros accedan a esta información, reconociendo que cualquier transacción con la que una persona se identifique con éstos será reconocida como válida por parte del Sitio, asumiendo el Usuario todos los riesgos y consecuencias derivadas de la suplantación de identidad o cualquier otro acto análogo que se deba a su culpa, negligencia, impericia, imprudencia o dolo del Usuario.
- Notificar a este Sitio sin dilación, y siempre dentro de las 24 horas siguientes, sobre cualquier acceso no autorizado o uso de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de seguridad.
- Asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión. Debe tener especial cuidado al acceder a su cuenta desde una computadora pública o compartida, o mediante conexiones de internet públicas o gratuitas, para que otros no puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal.

Para acceder a este Sitio o algunos de los recursos que ofrece, es posible que se le solicite proporcionar ciertos detalles de registro u otra información. Es una condición de uso del Sitio que toda la información que proporcione sea correcta, veraz, actual y completa. El usuario acepta que toda la información que proporciona para registrarse en este Sitio se rige por estas Condiciones, y acepta todas las acciones con respecto a su información de acuerdo con las presentes Condiciones.

## **12. Uso legal del sitio.**

Para poder usar este Sitio, el Usuario se compromete a cumplir con las leyes nacionales y estas Condiciones. El Usuario no debe usar este Sitio en los siguientes casos, que se enlistan de forma meramente enunciativa:

- Cuando de cualquier manera, que viole cualquier ley, reglamento o regulación (incluidas, entre otras, las leyes relativas a la exportación de datos o software hacia y desde otros países).
- Con el propósito de explotar, dañar o intentar explotar o dañar a menores de cualquier manera exponiéndolos a contenido inapropiado, solicitando información de identificación personal o de otra manera.
- Para enviar, recibir, cargar, descargar, usar o reutilizar a sabiendas cualquier material que no cumpla con estos Términos de Uso.
- Para transmitir o procurar el envío de cualquier material publicitario o promocional sin el consentimiento previo por escrito del administrador autorizado del sitio, incluido cualquier "correo basura", "carta en cadena" o "correo no deseado" o cualquier otra solicitud similar.
- Para suplantar o hacerse pasar por el administrador autorizado del sitio, un colaborador de PETTIA, otro usuario o cualquier otra persona o entidad (incluido, entre otros, mediante el uso de direcciones de correo electrónico o nombres de pantalla asociados con cualquiera de los anteriores).
- Participar en cualquier otra conducta que restrinja o inhiba el uso o disfrute de este Sitio por parte de cualquier persona, o que, según lo determinemos, puede dañar a PETTIA o a los usuarios de este Sitio o exponerlos a responsabilidad.

Además, el usuario del Sitio acepta no:

Usar este Sitio de cualquier manera que pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar o dañar este Sitio o interferir con el uso de este Sitio por parte de terceros, incluida su capacidad de participar en actividades en tiempo real a través de este Sitio.

Utilizar cualquier robot, araña u otro dispositivo automático, proceso o medio para acceder a este Sitio para cualquier propósito, incluido el monitoreo o la copia de cualquier material en este Sitio.

Utilizar cualquier proceso manual para monitorear o copiar cualquiera de los materiales en este Sitio o para cualquier otro propósito no autorizado sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el buen funcionamiento de este Sitio. - Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas de lógica o bombas de links u otro material malicioso o tecnológicamente dañino.

Intentar obtener acceso no autorizado a, interferir, dañar o interrumpir cualquier parte de este Sitio, el servidor en el que se almacena este Sitio, o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a este Sitio.

Ataque este Sitio a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque dirigido de denegación de servicio.

Hacer algo que vaya en contra, intentando interferir con el buen funcionamiento de este Sitio.

### **13. Disponibilidad global.**

La información que contenida en este Sitio puede contener referencias o referencias cruzadas a productos, programas y servicios de PETTIA que no se hayan anunciado o no estén disponibles en la República de Panamá. Dichas referencias no implican comercializar estos productos, programas o servicios en dicho país. Solicite a la persona de contacto local de PETTIA información sobre los productos, programas y servicios a los que usted puede acceder.

Las obligaciones de PETTIA respecto a sus productos y servicios se rigen únicamente por los contratos conforme a los cuales se suministran. Si obtiene un producto o servicio de PETTIA por un medio distinto de este sitio web, y sin ningún contrato, dicho producto o servicio se proporciona "TAL CUAL", sin ninguna garantía, explícita o implícita, y el usuario asume todos los riesgos relacionados con su utilización.

### **14. Limitación de responsabilidad y exoneración de garantías.**

PETTIA excluye, con toda la extensión que permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a:

- Presencia de virus, o la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o bases de datos de los Usuarios.
- La transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos e información proporcionados por un tercero, de los que se afirma que son los únicos responsables de su contenido, y puestos a disposición a los destinatarios de sus servicios en el Sitio.

- Falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio y de los servicios, a los daños que los usuarios hubieren podido atribuir al Sitio Web y a los servicios, a la falibilidad del Sitio Web y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del sitio o aquellas desde las que se prestan los servicios.
- El correcto funcionamiento de los dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, banners y botones), directorios y herramientas de búsqueda que permitan a los usuarios acceder a sitios web pertenecientes y / o gestionados por terceros. La instalación de estos dispositivos técnicos tiene por único objeto facilitar a los usuarios, la búsqueda y acceso a la información, contenidos y servicios disponibles en Internet.
- La calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de la información, contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados.  
La utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios, o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios.
- Los contenidos que los usuarios de los foros de debate o listas de distribución puedan introducir, o de las opiniones vertidas en los mismos. PETTIA ni PETTIA no tienen obligación de controlar, y no controlan, la utilización que los usuarios hacen del Sitio, ni de los servicios.

#### **15. Responsabilidad del Usuario.**

El usuario acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a PETTIA, su empresa matriz, accionistas, afiliados, otorgantes de licencias y proveedores de servicios y sus afiliadas, y sus respectivos funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, otorgantes de licencias, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamos, responsabilidades, daños o perjuicios, juicios, laudos, pérdidas, costos, gastos u honorarios (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan o se relacionen con la violación de estas Condiciones, cualquier uso del contenido, servicios y productos de este Sitio que no sea el expresamente autorizado en estas Condiciones o su uso de cualquier información obtenida de este Sitio. Esta obligación sobrevivirá a la terminación o modificación de estas Condiciones.

#### **16. Duración del acceso al Sitio.**

El usuario acepta que PETTIA a su entera discreción, pueden terminar de inmediato el acceso al Sitio en cualquier momento y por cualquier motivo. EL USUARIO ACEPTA QUE NI PETTIA NI PETTIA SON NI SERÁN RESPONSABLES ANTE EL USUARIO Y NINGÚN TERCERO POR LA TERMINACIÓN DEL ACCESO DEL USUARIO AL SITIO Y/O LA ELIMINACIÓN DE LA CUENTA DEL USUARIO.

## **17. Comunicación con el Usuario.**

El Usuario, al completar su registro en el Sitio o darse de alta para recibir comunicaciones comerciales por medio del newsletter, otorga su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales, y para que PETTIA se comunique con el Usuario sobre su pedido y los bienes o servicios adquiridos a través de cualquiera de los medios suministrados por el Usuario, así como por todas las tecnologías compatibles, incluyendo pero no limitándose: correo electrónico, SMS, llamada telefónica o plataformas de mensajería instantánea. El Usuario debe suministrar una dirección de correo electrónico válida y un número de teléfono celular para registrarse. El Usuario consiente recibir comunicaciones comerciales posteriores para presentar nuevas ofertas o servicios de la marca.

## **18. Términos generales.**

PETTIA no será responsables de ninguna pérdida o daño sufrido o incurrido por el Usuario por cualquier retraso en el cumplimiento o incumplimiento de su Pedido causado por cualquier circunstancia más allá de nuestro control razonable.